

# "Flying Bytes"

## Marcin Kowalik

Biskupice 97, 32-095 gm. Iwanowice

Tel. +48 509601496

NIP: 677-122-50-88

Regon: 120120599

mBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A.

nr konta: 83 1140 2004 0000 3102 4088 1151

## Regulamin świadczenia Usługi Dostępu do Internetu drogą radiową.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

W treści niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia będą miały następujące znaczenia:

#### **OPERATOR**

„Flying Bytes” Marcin Kowalik, działająca i świadcząca usługi telekomunikacyjne na podstawie przewidzianych prawem koncesji lub/i zezwoleń lub/i zgłoszeń oraz w oparciu o zawarte umowy, porozumienia, zezwolenia itp.

#### **ABONENT**

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z OPERATOREM pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

#### **ABONAMENT**

Miesięczna opłata uiszczana przez ABONENTA za przyłączenie do sieci OPERATORA, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej usługi.

#### **OPLATA PRZESYŁOWA**

Miesięczna opłata uiszczana przez ABONENTA za przesyłanie danych w sieci OPERATORA, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej usługi.

#### **UMOWA**

Pisemne, zgodne oświadczenie woli ABONENTA i OPERATORA, na mocy, którego OPERATOR zapewnia ABONENTOWI odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.

#### **PAKIET**

Zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu:

- 24-godzinny dostęp do sieci Internet o parametrach zgodnych z umową.

#### **SIEĆ**

Sieć telekomunikacyjna za pomocą, której OPERATOR świadczy usługi dostępu do Internetu. ABONENTOWI przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sieciowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.

#### **PRZYŁĄCZE SIECIOWE**

Okablowanie w lokalu ABONENTA, karta sieciowa, radiowa lub access point.

#### **PONOWNA AKTYWACJA**

Wznowienie dostępu do Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sieciowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem OPERATORA.

#### **INSTALACJA**

Wykonanie Przyłącza Sieciowego w Lokalu ABONENTA oraz jego aktywacji tj. zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

#### **PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY INSTALACJI**

Potwierdzenie na piśmie przez ABONENTA wykonania instalacji, przyjęcia do użytkowania urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci, sprawnego jego działania (dotyczy dzierżawy sprzętu).

#### **NETYKIETA**

Opis zasad postępowania użytkownika sieci obowiązujący nieformalnie w INTERNECIE.

#### **ADMINISTRATOR SIECI**

Osoba posiadające uprawnienia oraz pełnomocnictwo w egzekwowaniu postanowień „Flying Bytes” Marcin Kowalik. na poziomie sprzętowym oraz programowym sieci.

#### **GODZINY ROBOCZE**

Za godziny robocze przyjmuje się czas między 10.00 a 15.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## 2. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

- 2.1 Przez zawarcie Umowy OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci, zgodnie z Umową i Regulaminem, a ABONENT zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
- 2.2. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, wówczas Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
- 2.3. OPERATOR zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami:
- które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem,
  - które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub, które zdaniem OPERATORA budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności,
  - które zalegają z jakimikolwiek płatnościami w stosunku do OPERATORA,
  - z którymi OPERATOR rozwiązał umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień, bądź nie przestrzeganiem postanowień Regulaminu.
- 2.4. Umowę w imieniu OPERATORA zawiera właściciel lub osoba przez niego uprawniona.
- 2.5. ABONENT zawiera Umowę osobiście.
- 2.6. ABONENT będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym umocowanie do działania powinno być wykazane stosownym dokumentem.
- 2.7. Przy zawieraniu Umowy z ABONENTEM będącym osobą fizyczną, ABONENT powinien wykazać swoją tożsamość w oparciu o dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport lub inny dokument zaakceptowany przez upoważnionego pracownika OPERATORA).
- 2.8. Przy zawieraniu Umowy ABONENT winien udostępnić i udokumentować OPERATOROWI następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sietciowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.), a osoba prawna / jednostka organizacyjna: nazwę firmy, odpis z rejestru, odpis REGON oraz nr NIP oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sietciowe ( np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.).
- 2.9. Dla instytucji i podmiotów gospodarczych umowy są negocjowane indywidualnie.

## 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Przyłącze Sietciowe przeznaczone jest do używania przez ABONENTA na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. OPERATOR świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 3.3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do instalacji, OPERATOR może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji OPERATOR uzgadnia z ABONENTEM sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji.
- 3.4. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez ABONENTA Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Instalacji. Dzień zakończenia Instalacji jest pierwszym dniem świadczenia usługi dostępu do Internetu w lokalu ABONENTA.
- 3.5. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sietciowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez ABONENTA z sieci Internet.
- 3.6. Adres konta poczty elektronicznej ABONENTA stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez OPERATORA komunikatów, wiążących się z działalnością OPERATORA.
- 3.7. OPERATOR określa następujące minimalne wymagania sprzętowe i programowe: komputer typu PC lub Macintosh. Zalecane minimum to procesor 486 (PC), G3 233 (Mac), system operacyjny: Windows95, Linux, OS/2, MacOS 9.
- 3.7.1. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za usprawnienia sprzętowe oraz programowe w posiadanym przez ABONENTA sprzęcie komputerowym, jeśli takich usprawnień i/lub zmian dokonał podwykonawca OPERATOR, któremu zlecona została instalacja.
- 3.8. ABONENT wyraża zgodę na to, że w przypadku stosowania przez niego sprzętu niespełniającego wymogów stawianych przez OPERATORA, tenże nie będzie ponosił odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu.
- 3.9. Umowa dotyczy tylko komputerów wyszczególnionych w protokole przyjęcia instalacji.
- 3.10. Na życzenie klienta istnieje możliwość przydzielenia zewnętrznego portu zgodnie z cennikiem OPERATORA.
- 3.11. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych ABONENTA zawartych w jego komputerze, w tym też za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
- 3.12. ABONENTowi przysługuje prawo wyboru sprzętu z oferty OPERATORA lub zakupu sprzętu we własnym zakresie. W przypadku zakupu sprzętu we własnym zakresie ABONENT jest zobowiązany opłacić koszt aktywacji zgodnie z cennikiem.
- 3.13. Karta sieciowa radiowa lub Access Point stanowi własność ABONENTA z chwilą wpłaty na konto OPERATORA całej opłaty instalacyjnej. ABONENT nabywa kart sieciową, radiową lub Access Pointa poprzez podpisanie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Instalacji z wpisanym numerem seryjnym urządzenia. ABONENT potwierdza otrzymanie

urządzenia w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu za pomocą Sieci. Z chwilą otrzymania urządzenia na ABONENTA przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

3.14. ABONENT może złożyć wniosek w sprawie wykonania:

- Montażu dodatkowego Przyłącza Sieciowego / przeniesienia Przyłącza Sieciowego,
- Ponownej Aktywacji,

3.15. Zmiany w Umowie wymagają aneksów pisemnych wg obowiązujących cenników.

#### **4. OPŁATY (ZASADY NALICZANIA, RACHUNKI, SPOSOBY PŁATNOŚCI)**

4.1. ABONENT zobowiązany jest do wniesienia na konto OPERATORA opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Umowie, w terminie określonym w rachunku.

4.2. ABONENT zobowiązany jest do terminowego uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w Umowie do piętnastego dnia każdego miesiąca.

4.2.1. Jeśli Instalacja nastąpi do 10-go dnia miesiąca, ABONENT jest zobowiązany zapłacić 2/3 wysokości miesięcznego Abonamentu za miesiąc, w którym nastąpiła Instalacja.

4.2.2. Jeśli Instalacja nastąpi pomiędzy 11-tym a 20-tym dniem miesiąca, ABONENT zobowiązany jest zapłacić 1/2 wysokości miesięcznego Abonamentu za miesiąc, w którym nastąpiła instalacja.

4.2.3. Jeśli Instalacja nastąpi po 20-tym dniu miesiąca, ABONENT jest zobowiązany zapłacić 1/3 wysokości miesięcznego Abonamentu za miesiąc.

4.3. OPERATOR ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości, jednak nie dłuższych jednorazowo niż 12 godzin i nie częściej niż 3 dni miesięcznie. Przekroczenie określonej długości przerw spowoduje, w przypadku doręczenia OPERATOROWI pisemnej reklamacji ABONENTA w terminie do 2 miesięcy od miesiąca, w którym ustała przerwa lub ustało pogorszenie jakości sygnału iż, nastąpi obniżenie przez OPERATORA Opłaty przesyłowej, co zostanie uwzględnione w następnym rachunku wysylnym po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem postanowień paragrafu 7.

4.4. Jeśli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, udokumentowane przez uprawnione służby OPERATORA, są spowodowane awarią w sieci OPERATORA i trwają dłużej niż cztery następujące po sobie dni, wówczas opłata przesyłowa zostanie obniżona, w przypadku doręczenia OPERATOROWI uzasadnionej pisemnej reklamacji ABONENTA w terminie do 2 miesięcy od miesiąca, w którym ustała awaria, o 1/30 za każdy kolejny dzień awarii (w którym nastąpiło przynajmniej sześć godzin braku sygnału). Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona przez OPERATORA w rachunku, wysylnym za następny okres płatności po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem postanowień pkt.7. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty serwisanta, który ma usunąć awarię został ustalony przez ABONENTA na termin dłuższy niż 3 dni od zgłoszenia awarii.

4.5. Postanowienie pkt. 4.5. nie dotyczy sytuacji, w której awaria spowodowana została przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi ABONENT lub działaniem siły wyższej.

4.6. W przypadku promocji, zasady naliczania Abonamentu po zawarciu Umowy są zawarte w Regulaminie promocji, w oparciu, o który Umowa została zawarta.

4.7. Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie Przyłącza Sieciowego, czasowego odłączenia Przyłącza Sieciowego, przeniesienie Przyłącza Sieciowego określone są w cenniku OPERATORA.

4.8. OPERATOR zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w Sieci, zleconych przez ABONENTA, zgodnie z obowiązującym cennikiem OPERATORA.

#### **5. ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY**

5.1. Umowa zostaje zawarta na czas / **nieokreślony / 1 roku /** i może być rozwiązana przez każdą ze stron z jedno-miesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Rozwiązanie umowy może nastąpić po wniesieniu pełnej wysokości opłaty instalacyjnej określonej w umowie. W przypadku ratalnego wariantu spłaty kosztów instalacji ABONENT zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty instalacyjnej.

5.2. Umowa ulega zawieszeniu w zakresie wzajemnych świadczeń stron (dostarczenia sygnału i uiszczania abonamentu):

- - W przypadku czasowej przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej nie uiszczeniem przez ABONENTA Abonamentu przez okres co najmniej jednego miesiąca. Jeżeli w terminie jednego roku ABONENT ureguluje zaległe należności wraz z należnymi odsetkami, opłatą za Ponowną Aktywację oraz zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty oraz złoży wniosek o Ponowną Aktywację zostanie wznowione świadczenie usług przez OPERATORA w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku,
- - Na wniosek ABONENTA, przez okres maksymalnie 12 miesięcy. ABONENT w tym przypadku zobowiązany jest zawiadomić o tym OPERATORA na piśmie, z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie oraz z góry określając datę Ponownej Aktywacji.

5.3. OPERATOROWI przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia ABONENTA od Sieci, jeżeli:

- - ABONENT umożliwi dodatkowe korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobie trzeciej, w szczególności, jeśli podłączy dodatkowe urządzenie do Przyłącza Sietowego lub umożliwi korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci poza lokalem którego dotyczy Umowa,
  - - ABONENT dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sietowego lub zawinionego jego uszkodzenia,
  - - ABONENT nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sietowego, o której mowa w paragrafie 6.5. bez uzasadnionych powodów,
  - - ABONENT narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w paragrafie 8.1.
- 5.4. OPERATOR może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sietowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Przyłącza Sietowego.
- 5.5. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w pkt.5.3. spowoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Internetu w Przyłączu Sietowym umiejscowionym w lokalu ABONENTA. Zawarcie nowej Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za świadczoną przez OPERATORA usługę i ustalenie innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.
- 5.6. W wypadku zbycia lokalu ( lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez ABONENTA, ABONENT może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem OPERATORA. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu. W wypadku nie przejęcia praw i obowiązków ABONENTA przez nabywcę praw do lokalu. Umowa może być rozwiązana przez ABONENTA wg. postanowień umowy. Jeżeli ABONENT nie powiadomi OPERATORA o dokonanej utracie lub utracie prawa do lokalu lub/i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci.
- 5.7. Umowa wygasa w przypadku:
- - Upływu okresu, na jaki została zawarta ( w przypadku umowy na czas określony),
  - - Upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianej w Umowie,
  - - Śmierci ABONENTA albo ustania statusu osoby prawnej chyba, że w prawa ABONENTA wstąpią inne osoby,
  - - Gdy OPERATOR utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
- 5.8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## 6. USUWANIE AWARII

- 6.1. OPERATOR zobowiązuje się do usuwania awarii:
- - W obrębie Sieci międzybudynkowej ( tj. sieci umiejscowionych poza budynkami) w terminie do 48 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii,
  - - Dotyczącej Sieci umiejscowionej w obrębie budynku w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile ABONENT nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 15.00 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 6.2. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez ABONENTA. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy określone w paragrafie 6.1.
- 6.3. Za usunięcie awarii w lokalu ABONENTA nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sietowego lub wynikających z przyczyn, leżących po stronie ABONENTA, bądź za wezwanie OPERATORA bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku OPERATORA.
- 6.4. ABONENT jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OPERATORA o występujących awariach w Sieci.
- 6.5. OPERATOR ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sietowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli ABONENT zostanie powiadomiony. Pracownicy OPERATORA przeprowadzający kontrolę zobowiązani są na żądanie ABONENTA okazać pisemne umocowanie OPERATORA o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza w lokalu ABONENTA.

## 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Reklamacje mogą dotyczyć:
- - Nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi,
  - - Wadliwego rozliczenia usługi.
- 7.2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście w siedzibie firmy lub przesłana listem poleconym na adres siedziby OPERATORA.
- 7.3. Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinna zawierać następujące informacje:
- - Imię i nazwisko (nazwę) osoby zgłaszającej reklamację,
  - - Miejsce świadczenia usługi / usług,
  - - Przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
  - - Datę sporządzenia reklamacji,

- - Podpis Osoby zgłaszającej reklamację.
- 7.4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania reklamacji, OPERATOR zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności OPERATORA z tytułu świadczenia na rzecz ABONENTA usług, chyba, że osoba reklamująca zwróci się pisemnie do OPERATORA o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
- 7.5. OPERATOR jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w I instancji w terminie I miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, OPERATOR zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym osobę reklamującą, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w siedzibie firmy.
- 7.6. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.
- 7.7. W przypadku, gdy OPERATOR nie uznał reklamacji w całości lub w części, OPERATOR winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne zajętego przez siebie stanowiska.
- 7.8. Osobie reklamującej przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem jednostki organizacyjnej załatwiającej reklamację w I instancji odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi, w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi OPERATORA na reklamację.
- 7.9. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana droga postępowania reklamacyjnego.

## 8. NARUSZENIE REGULAMINU

8.1. Naruszeniem Regulaminu przez ABONENTA jest w szczególności:

- - Działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych ABONENTÓW, OPERATORA lub sieci Internet, stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych,
- - Umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
- - Działania niezgodne z NETYKIETA, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internetu, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
- - Podłączenie do Sieci lub do sieci Internet nie autoryzowanego modemu lub urządzenia aktywnego (tj. bez wykupienia przez ABONENTA stosownej usługi dodatkowej określonej w aktualnym cenniku OPERATORA) albo udostępnienie Przyłącza osobom trzecim bez zgody OPERATORA,
- - Wszelkie inne działanie powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet.

8.2. Jeżeli ABONENT naruszył Regulamin:

- - Po raz pierwszy - OPERATOR poinformuje ABONENTA listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu z ostrzeżeniem, iż kolejne naruszenie spowoduje zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni z obowiązkiem uiszczenia Abonamentu lub może spowodować rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
- - Po raz drugi – OPERATOR poinformuje ABONENTA listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i o zawieszeniu świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości : OPERATOR może jednak pominąć procedurę zawieszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- - Po raz trzeci – OPERATOR poinformuje ABONENTA listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8.3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, OPERATOR ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczyć ABONENTOWI usługi dostępu do Internetu i rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

8.4. W przypadku spowodowania przez ABONENTA jakiegokolwiek szkody podczas korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. W sprawach, które nie są regulowane Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.2. Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu jest dostępny na stronie internetowej OPERATORA.